**Договор на оказание услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Бишкек** | **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.** |

**ОсОО «Никита Онлайн»**, именуемое в дальнейшем **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**, в лице Генерального директора Сыдыкова Т.А., действующего на основании **Устава**, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«ЗАКАЗЧИК»,** в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее по тексту именуемые совместно и раздельно соответственно «Стороны» и «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает на изложенных ниже условиях ЗАКАЗЧИКу, услуги, перечень и размер оплаты которых указаны на сайте https://smspro.nikita.kg, в дальнейшем «Сайт».

* 1. В рамках настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает ЗАКАЗЧИКУ услуги доступа к Сервису SMSPRO.NIKITA.KG для самостоятельной отправки Сообщений из Личного кабинета, а также для интеграции сервисов Заказчика для отправки и приема Сообщений через API.
  2. При пользовании Услугами Заказчик самостоятельно формирует базу номеров Абонентов для рассылки Сообщений, определяет содержание Сообщений, производит набор текста и осуществляет отправку Сообщений, а также использует другие Услуги в соответствии с требованиями законодательства и условиями Договора.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:**
      1. Оказать ЗАКАЗЧИКУ Услуги в соответствии с настоящим Договором.
      2. Обеспечить бесперебойную работу Сервиса SMSPRO.NIKITA.KG, за исключением случаев форс-мажора.
      3. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ доступ к статистике через Личный кабинет посредством предоставления логина и пароля доступа к защищенной области ЗАКАЗЧИКА.
      4. Отображать в Личном кабинете ЗАКАЗЧИКА информацию о зачисленных платежах, состоянии Электронного счета, статусе каждого переданного SMS-сообщения и другие данные в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.
   2. **ЗАКАЗЧИК обязан:**
      1. Использовать Услуги в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики (КР) и других стран, абонентам которых выполняется рассылка SMS-сообщений, а также согласно нормам международного права.
      2. ЗАКАЗЧИК обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ убытки, причиненные разными выплатами, которые могут быть взысканы с ИСПОЛНИТЕЛЯ из-за нарушений ЗАКАЗЧИКОМ положений настоящего Договора.
      3. В обязательном порядке получить от Абонента, на телефон которого планируется отправка SMS-сообщений, согласие на получение таких SMS-сообщений.
      4. Не присваивать SMS-сообщениям в качестве Адреса отправителя (имя отправителя/альфа-нумерическое имя/sender id) название любой юридической структуры, к которой ЗАКАЗЧИК не имеет отношения.
      5. Не использовать одно Имя отправителя для передачи Сообщений от или в интересах разных компаний, сервисов, организаций, юридических и других лиц. В случае выявления факта использования Имени отправителя для отправки SMS-сообщений в интересах разных лиц стоимость всех SMS-сообщений, переданных от данного имени, может быть пересчитана по максимальному тарифу.
      6. Не использовать Национальное (локальное) имя отправителя, в том числе предоставленное Исполнителем, для передачи SMS-сообщений от или в интересах иностранных/международных компаний, сервисов, организаций, юридических и других лиц (международных SMS-сообщений), в том числе обозначения которых признаны Оператором связи Международным именем.
      7. Не использовать подключение к Сервису SMSPRO.NIKITA.KG:

* для рассылки СПАМА;
* для выполнения запросов, которые могут привести к нарушению работоспособности Сервиса SMSPRO.NIKITA.KG;
* для передачи Сообщений, содержащих нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические); Сообщений оскорбительного или клеветнического характера; разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь; порнографической или другой предосудительной направленности;
* для передачи Сообщений, которые не соответствуют требованиям законодательства КР о рекламе
* для передачи Сообщений, содержащих политическую агитацию;
* для передачи Сообщений, содержащих угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения имущественного ущерба и других неблагоприятных последствий;
* для передачи Сообщений, вводящих Абонентов или адресатов в заблуждение, например, отправленных от чужого имени или сообщающих ложную информацию.
  + 1. Не осуществлять массовое направление SMS-сообщений в период с 22:00:00 до 09:00:00 по Бишкекскому времени.
    2. Осуществлять направление SMS-сообщений только тем Абонентам, которые дали согласие на получение соответствующих SMS-сообщений.
    3. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за содержание контента и его противоречие законодательству Кыргызской Республики. Контент должен соответствовать социальным, моральным и этическим принципам. Не допускается направление SMS-сообщений, нарушающих общие принципы гуманности, а также сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, расовую или национальную вражду, нарушающих общественную безопасность, основы конституционного строя и государственную безопасность, безопасность человечества.
    4. Не осуществлять отправку SMS-сообщений, содержащих рекламу или информацию о третьих лицах, либо об операторах связи, и любую информацию об Операторе, а также SMS-сообщений содержащих недостоверную информацию, Спам, Фрод.
    5. Своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.
  1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:**
     1. Блокировать Личный кабинет ЗАКАЗЧИКА при рассылке последним SMS-сообщений, соответствующих признакам, перечисленным в пункте 2.2.5 и 2.2.9.
     2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать ЗАКАЗЧИКУ в присвоении Адреса отправителя, если сочтет, что данный Адрес отправителя может повлиять на репутацию сторонних лиц или организаций.
     3. В случае изменения тарифов на оказание услуг связи Операторами, в результате чего изменяются затраты ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с исполнением настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг.
     4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание Услуг в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по оплате.
  2. **ЗАКАЗЧИК вправе:**
     1. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ бесперебойного предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
     2. Получать в Личном кабинете информацию о состоянии Электронного счета, о зачисленных платежах, детализацию по расходам за фактически оказанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуги, информацию по каждому переданному и/или принятому SMS-сообщению.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с действующими Тарифами, опубликованными на Сайте в личном кабинете ЗАКАЗЧИКА.
   2. Оплата Услуг по настоящему Договору производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ либо через указанные на Сайте мобильные кошельки.
   3. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные на Электронном счете денежные средства возвращаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ в течение 10 (десяти) рабочих дней по требованию ЗАКАЗЧИКА.
2. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Все условия настоящего Договора, а также любая информация и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, являются строго конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением случаев, когда доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным по закону.
3. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**
   1. Каждая из Сторон является обладателем массива персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и относящиеся к работникам, иным представителям Сторон, в том числе – непосредственно участвующим в исполнении Договора, и третьим лицам, данные которых передаются другой Стороне.
   2. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.
   3. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных в соответствии с применимым законодательством Кыргызской Республики, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.
   4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, несет Сторона, передающая персональные данные.
   5. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные Сторона.
   6. Сторона, получающая персональные данные, имеет право в целях исполнения Договора в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных персональных данных аффилированных с такой Стороной лиц.
   7. При этом Стороны признают, что Услуги, оказываемые через Сервис SMSPRO.NIKITA.KG по настоящему Договору, не могут быть оказаны в отношении Пользователей, которые не предоставили или отозвали свое согласие на обработку их персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.
4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством.
   2. При неисполнении одной из Сторон обязательств Договора, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямые документально подтвержденные убытки.
   3. Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам полностью несет ЗАКАЗЧИК.
   4. Ответственность за передачу Сообщений третьими лицами через предоставленный Заказчику доступ к сервису SMSPRO.NIKITA.KG несет Заказчик. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей пароля и/или получением третьими лицами доступа к сервису SMSPRO.NIKITA.KG, предоставленного Заказчику, за исключением случаев, когда утеря пароля или получение доступа произошло по вине Исполнителя.
   5. Ответственность за актуальность указанных в Личном кабинете реквизитов Заказчика, в том числе почтового адреса, Email Заказчика, другой контактной информации, несет Заказчик. Изменения указанных данных осуществляются Заказчиком самостоятельно или Исполнителем по письменному запросу Заказчика.
   6. Ответственность за содержание Сообщений и присваиваемое Имя отправителя несет Заказчик. В рамках Договора Исполнитель обеспечивает доступ к сервису SMSPRO.NIKITA.KG для отправки Сообщений в их неизменном содержании и объеме, в связи с этим ответственность за включение в Сообщения сведений и данных, противоречащих действующему законодательству, возлагается на Заказчика.
   7. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ любого из пунктов 2.2.1, 2.2.3, 2.2.4 настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе взыскать с ЗАКАЗЧИКА неустойку в размере 1 000 (одна тысяча) сом за каждый случай нарушения.
   8. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ п. 2.2.6., 2.2.7., 2.2.8 и 2.2.9. Договора ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф в размере 10 000 (десять тысяч) сомов за каждое SMS-сообщение, прошедшее с таким нарушением.
   9. В случае, несанкционированного использования Альфа-имени, а также в случае нарушения п. 2.2.5 и 2.2.6 ЗАКАЗЧИК оплачивает весь нецелевой трафик из расчета за 1 SMS по 1 USD, а также оплачивает штраф в размере 20 000 сом, за каждое SMS-сообщение, прошедшее с таким нарушением.
   10. Исполнитель не несет ответственности за ошибочное формирование Заказчиком рассылок Сообщений в Личном кабинете или через API, в том числе в случае неверных настроек, произведенных Заказчиком в Личном кабинете и/или направления Заказчиком Сообщений на неверные номера Абонентов и/или от некорректного Имени отправителя и/или Сообщений с ошибочной кодировкой и/или ошибочную повторную/многократную отправку Сообщений Заказчиком.
5. **ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ одного из пунктов: 2.2.1, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6., 2.2.7., 2.2.8, 2.2.9, 2.2.10, 2.2.11 и 2.2.12 настоящего Договора.
   2. ЗАКАЗЧИК вправе в любой момент отказаться от Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
   3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности, в случае ее наличия.
6. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение года. Если до момента истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не изъявила желания расторгнуть Договор, и ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ, то Договор считается пролонгированным на аналогичный срок. Количество пролонгаций не ограничено.
   2. Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, юридическом адресе, фактическом адресе местонахождения и почтовом адресе, ИНН, банковских и других реквизитах в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения указанных данных. Допускается отправка на электронный адрес.
   3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу − по одному для каждой стороны.
7. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ: ОсОО «Никита Онлайн»** | **ЗАКАЗЧИК:** |
| **Юридический адрес**: 720073, Кыргызская Республика, г.Бишкек, 5 мкр., дом 80, кв.40.  **Почтовый адрес:** 720021, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Шопокова 89 (ТЦ "Мега-Комфорт"), 5 эт., 9 каб.  **ИНН** 02608201310139;  **ОКПО** 28486180  **УГНС** 001 по Октябрьскому району  **Банк ЗАО «КИКБ»**  **РС** 1280016006829520  **БИК** 128001  **Банк ОАО «Оптима Банк»**  **РС** 1090805556610180  **БИК** 109008 | **Юридический адрес**: Кыргызская Республика, г. Бишкек, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ИНН:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ОКПО:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **УГНС:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **БИК** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **РС**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Сыдыков Т.А./** | **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

**Приложение № 1**

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

1. Услуги предоставляются только ЗАКАЗЧИКУ, заключившему с ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор на оказание Услуг.
2. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет Услуги ЗАКАЗЧИКУ в рамках Личного кабинета в Сервисе SMSPRO.NIKITA.KG.
3. ЗАКАЗЧИК регистрирует Личный кабинет в Сервисе SMSPRO.NIKITA.KG, находящемся по адресу http://SMSPRO.NIKITA.KG.
4. При регистрации Личного кабинета ЗАКАЗЧИК указывает авторизационные данные: персональные логин и пароль для входа в Личный кабинет.
5. ЗАКАЗЧИК инициирует оказание Услуг путем передачи команды на отправку SMS-сообщений через WEB-интерфейс Личного кабинета либо через протоколы передачи данных: SMTP (электронная почта), HTTP, HTTPS (SSL), SMPP. Подробное описание протоколов передачи данных выложены в общем доступе на сайте http://SMSPRO.NIKITA.KG.
6. Списание средств с Электронного счета в размере стоимости SMS-сообщения, указанной в Приложении 2 к Договору, происходит при отправке ЗАКАЗЧИКОМ каждого SMS-сообщения через Сервис SMSPRO.NIKITA.KG.
7. Моментом отправки SMS-сообщения и соответствующего списания денежных средств с Электронного счета ЗАКАЗЧИКА считается момент его доставки Сервисом SMSPRO.NIKITA.KG до Оператора Связи для передачи на Мобильные терминалы Абонентов.
8. SMS-сообщение содержит информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 латинских символов либо до 70 нелатинских символов, а также каждая часть сочлененного сообщения размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочлененных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки нескольких сочлененных сообщений длина каждого составляет 153 латинских или 67 нелатинских символов в связи с необходимостью добавления заголовка для объединения SMS-сообщений в одно сообщение на Мобильном терминале Абонента.
9. При отправке десяти и более сочлененных SMS-сообщений в одном сообщении ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует ЗАКАЗЧИКУ корректность их доставки Абоненту. ИСПОЛНИТЕЛЬ также не гарантирует корректность доставки Абоненту SMS-сообщений при нахождении Абонента в роуминге.

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: **ОсОО «Никита Онлайн»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Сыдыков Т.А./  М.П. | ЗАКАЗЧИК  Управляющий директор    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_/  М.П. |